

POLÍTICA DE QUALITAT

La **MISSIÓ** de FUNDACIÓ JOSI LLORENÇ és:

L'assistència a les persones amb discapacitat intel·lectual quan les famílies no se'n puguin fer càrrec i/o necessitin suports. Per acomplir aquesta finalitat, exerceix els càrrecs jurídics que el jutjat li atorgui.

Tenim com a Visió esdevenir el complement de protecció i benestar de les persones amb discapacitat intel·lectual, actuant sempre sota els següents principis ètics per assolir la confiança dels nostres grups d'interès:

- ***Garantia de benestar i respecte de tots els drets i interessos de la persona protegida jurídicament;***
- ***Desenvolupament integral, autonomia personal i plena integració social;***
- ***Respecte a la personalitat, les característiques i les capacitats de la persona;***
- ***Defensa dels drets individuals i exercici del servei d'assistència en l'exercici de la capacitat jurídica en benefici de la persona protegida judicialment;***
- ***Subsidiarietat***
- ***Confidencialitat***
- ***Excel·lència***
- ***Proximitat***
- ***Igualtat d'oportunitats i no-discriminació***

La FUNDACIÓ JOSI LLORENÇ, està compromesa amb:

- *L'enfoc de totes les nostres actuacions a satisfer les necessitats i expectatives del nostres clients, persones ateses i altres grups d'interès.*
- *El compliment dels requisits legals i reglamentaris, així com d'altres requisits o compromisos adquirits per part de l'entitat.*
- *La millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.*

La FUNDACIÓ JOSI LLORENÇ defineix aquesta Política de Qualitat com a marc de referència per establir objectius concrets i quantificables, i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de totes les persones treballadores de l'organització.

Barcelona, 01 d'abril 2024

La Direcció